

Справка
по итогам опроса граждан в Государственном бюджетном
учреждении Нижегородской области «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город
Кулебаки»

23 марта 2021 г.
(дата составления)

г. Кулебаки

В соответствии с приказом директора ГКУ НО «УСЗН городского округа город Кулебаки» М.В.Плехановой от 10 марта 2021 года № 10 «О проведении опроса граждан по определению качества предоставляемых услуг», проведен опрос граждан, находящихся на социальном обслуживании в ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки» о качестве бюджетных услуг в форме анкетирования.

Опрос проведен в целях: выявления мнения населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг.

Опрос проводился:

Буйняковым А.В., специалистом 1 категории отдела организации социального обслуживания и социальных программ «УСЗН г.о.г.Кулебаки»;

Павловой А.В., специалистом 1 категории отдела организации социального обслуживания и социальных программ «УСЗН г.о.г.Кулебаки»;

Масловой М.Е., специалистом 1 категории отдела приема «УСЗН г.о.г.Кулебаки».

Контрольные мероприятия в форме опроса обслуживаемых граждан, проводились выборочно по телефонной связи. Всего опрошено 58 человек, с учетом охвата работы социальных работников и медицинских сестер отделения социально-медицинского обслуживания.

В ходе контрольного мероприятия установлено:

По единодушному мнению опрошенных граждан, находящихся на домашнем обслуживании, бюджетные услуги предоставляются обслуживаемым в полном объеме в соответствии с Индивидуальными программами предоставления социальных услуг. Между обслуживаемыми, социальными и медицинскими работниками, заведующими отделениями Центра налажены хорошие отношения, полные взаимного доверия.

Опрашиваемые отмечали, что специалисты ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г.Кулебаки» оперативно реагирует на просьбы и предложения обслуживаемых граждан по улучшению социально-бытовых условий проживания, организации медицинского обслуживания, оказывают содействие в улучшении качества предоставления коммунальных услуг и т.д.

Уровень удовлетворенности клиентов отделения социально-медицинского обслуживания 100%.

Большинство клиентов отделения срочного социального обслуживания отметили высокое качество обслуживания, доступность предоставления информации, профессионализм, вежливость и корректность специалистов, помощь специалистов отделения при оформлении документов.

Вх. № 242
от 23.03.21

Дополнительные пожелания по повышению качества оказываемых услуг или организации дополнительных услуг от обслуживаемых не поступали. Уровень удовлетворенности клиентов отделений срочного социального обслуживания составил 100 %.

Выводы по результатам контрольного мероприятия:

Качество предоставляемых услуг в полной мере соответствует Федеральному закону от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Подписи членов комиссии:



А.В. Буйняков
А.В. Павлова
М.Е. Маслова

С Актом по итогам проведения опроса населения о качестве бюджетных услуг, предоставляемых ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки» ознакомлены:



Е.Г. Павловская

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах. Один экземпляр передан директору ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»



Е.Г. Павловская