

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО**  
**ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ КРАСНООКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА»**  
(в редакции приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района»  
от 30.12.2016 года № 183)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Отделение социально-бытового обслуживания на дому (далее – ОСБО) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района» (далее Центр).

1.2. Положение об ОСБО Центра (далее – Положение) регламентирует порядок функционирования и разработано на основании:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- Постановления Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»,

- Закона Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 года № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 года № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 07.04.2006 года № 110 «О перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области»,

- ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста,

- ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам,

- ГОСТ Р 52143-2013 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг,

- ГОСТ Р 52884-2007 Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам,

- Устава Центра.

- Постановления Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 года № 217 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183).

1.3. Изменения и дополнения в Положение об ОСБО вносятся приказом директора Центра.

1.4. ОСБО осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями Центра, органами и учреждениями здравоохранения, культуры и социальной защиты, а также религиозными и общественными организациями.

## **2. ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

2.1. Отделение социально-бытового обслуживания на дому создается для временного или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, с целью создания условий для пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического статуса и здоровья.

2.2. Основными задачами ОСБО являются:

а) учет граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании на дому;

б) Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), срочных социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг, а также оказания дополнительных социальных услуг, предоставляемых Центром (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183);

в) осуществление мероприятий по предоставлению обслуживаемым гражданам льгот и преимуществ, установленных нормативными правовыми актами с целью поддержания их личностного и социального статуса.

2.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

1) неработающим гражданам пожилого возраста, в том числе нескольким совместно проживающим, и инвалидам, не имеющим родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход (одинокое граждане);

2) неработающим гражданам пожилого, в том числе нескольким совместно проживающим, и инвалидам, родственники которых, обязанные в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход, по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам, либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход (далее - одиноко проживающие граждане);

3) неработающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, совместно проживающие родственники которых, обязанные в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход, по объективным обстоятельствам (частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход либо отказываются осуществлять уход по иным причинам (далее - граждане, проживающие в семьях);

4) неработающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, на жилой площади которых зарегистрированы, но не проживают лица, которые по объективным обстоятельствам (фактическое проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам, либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход (далее - граждане, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица);

5) гражданам трудоспособного возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам (далее - одинокие и одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста);

б) несовершеннолетним детям и детям-инвалидам, проживающим совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1 - 5 настоящего пункта;

7) гражданам из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 6 настоящего пункта, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183).

2.4. К категориям граждан, имеющим внеочередной и первоочередной порядок предоставления социальных услуг в ОСБО, относятся:

1) во внеочередном порядке - инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны и приравненным к ним лица;

2) в первоочередном порядке - ветераны Великой Отечественной войны, за

исключением категории граждан, указанных в части 1 пункта 2.5., инвалиды первой группы, одинокие граждане старше 80 лет.

2.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому независимо от среднедушевого дохода получателя социальных услуг предоставляются бесплатно:

1) инвалидам Великой Отечественной войны;

2) участникам Великой Отечественной войны, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах";

3) одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельских населенных пунктах, из числа:

а) лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

б) лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

в) лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны. (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183);

2.6. Льготы при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются:

1) для лиц, приравненных к инвалидам Великой Отечественной войны и к участникам Великой Отечественной войны; инвалидов боевых действий; родителей, супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, а также при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме для инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны - в размере 75 процентов от установленной суммы платы;

2) для лиц, проработавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; для членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; для лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; для лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; для лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (за исключением лиц, указанных в абзаце «в» подпункта 3

пункта 2.5.), - в размере 50 процентов от установленной суммы платы;

3) для родителей, супругов военнослужащих, погибших (умерших) при прохождении военной службы; ветеранов труда; ветеранов военной службы; граждан, подвергшихся воздействию радиации, в том числе получивших или перенесших лучевую болезнь или ставших инвалидами вследствие радиационных аварий и их последствий на объектах гражданского или военного назначения, - в размере 25 процентов от установленной суммы платы;

4) для одиноких и одиноко проживающих супружеских пар в случае, если оба супруга получают социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому, - в размере 25 процентов от установленной суммы платы для каждого супруга;

5) для двух и более совместно проживающих граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, - в размере 25 процентов от установленной суммы платы для каждого гражданина (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Красноярского района» от 30.12.2016 года № 183);

2.7. При наличии у лиц, указанных в пункте 2.6., права на льготы по оплате социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, по нескольким основаниям им предоставляются льготы по оплате только по одному основанию по их выбору (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Красноярского района» от 30.12.2016 года № 183).

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ В ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Красноярского района» от 30.12.2016 года № 183).

3.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителей);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) действующую индивидуальную программу предоставления социальных услуг с прилагаемой к нему выпиской из решения комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

4) Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

По своему желанию получатели социальных услуг дополнительно могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

В случае подачи заявления законным представителем к заявлению

прилагаются копии документов, удостоверяющих личность законного представителя, и документов, подтверждающих его полномочия. (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183).

3.3. В течение суток, с даты представления гражданином в Центр заявления, индивидуальной программы, заключается договор о предоставлении социальных услуг, существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3.4. При отсутствии мест в ОСБО граждане, нуждающиеся в обслуживании на дому, зачисляются на обслуживание в порядке существующей очередности с учетом прав на внеочередное предоставление социальных услуг, установленных Законом Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З.

3.5. При необходимости (по заявлению гражданина) на период до зачисления гражданина на обслуживание в ОСБО работниками отделения срочного социального обслуживания организуется социальный патронаж гражданина (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183).

3.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Центр от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

3.8. Центр при наличии возможности предоставляет гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому сверх комплексных социально-бытовых услуг на дому (в ред. приказа ГБУ «ЦСОГПВИИ Краснооктябрьского района» от 30.12.2016 года № 183).

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

4.1. Комплексная социально-бытовая услуга на дому (далее - комплексная социальная услуга) включает в себя набор социальных услуг, из числа входящих в перечень социальных услуг, определяемый министерством социальной политики Нижегородской области.

4.2. Взимание платы за предоставление комплексной социальной услуги производится в соответствии с договором о предоставлении социальной услуги, заключенным между Центром и гражданином или его законным представителем. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг, утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н.

4.3. Плата за предоставление комплексной социальной услуги взимается ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором

были предоставлены социальные услуги, либо одновременно с выплатой получателям социальной услуги причитающейся им части пенсии.

4.4. Комплексная социальная услуга оказывается лицам, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, в виду частичной утраты способности к самообслуживанию:

а) гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), в том числе нескольким совместно проживающим, и инвалидам, не имеющим родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход (далее - одинокие граждане);

б) гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), в том числе нескольким совместно проживающим, и инвалидам, родственники которых, обязанные в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход, по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам, либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход (далее – одиноко проживающие граждане);

в) гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам, проживающим в семьях, совместно проживающие родственники которых, обязанные в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход по объективным обстоятельствам (частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-инвалида, наличие инвалидности) не имеют возможности осуществлять уход, либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход (далее – граждане, проживающие в семьях);

г) гражданам пожилого возраста и инвалидам, на жилой площади которых зарегистрированы, но не проживают лица, которые по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход (фактическое проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет), либо отказываются осуществлять уход по иным причинам, либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход (далее – граждане, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица);

д) гражданам трудоспособного возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам, либо ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход (далее - одинокие и одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста);

е) несовершеннолетним детям и детям-инвалидам, проживающим совместно с гражданами, указанными в подпунктах «а» - «д» настоящего пункта (далее – несовершеннолетние дети);

ж) гражданам из числа лиц, указанных в подпунктах «а» - «е» настоящего пункта, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.5. Комплексная социальная услуга предоставляется гражданам в ОСБО бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты.

4.6. Комплексная социальная услуга на дому предоставляется бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равный полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

4.7. Комплексная социальная услуга за частичную плату оказывается:

а) одиноким гражданам, имеющим среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области. Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 15 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера их среднедушевого дохода;

б) одиноко проживающим гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области. Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 20 процентов от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в) гражданам, проживающим в семьях, если на дату обращения среднедушевой доход семьи составляет свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области. Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов среднедушевого дохода семьи;

г) гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области. Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода;

д) одиноким и одиноко проживающим граждане трудоспособного возраста, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для трудоспособного



населения Нижегородской области. Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

4.8. Комплексная социальная услуга оказывается за полную плату гражданам, у которых на дату обращения размер начисленной платы (без учёта льгот) равен или превышает размер тарифа, установленного Центром (ежегодно утверждается приказом Центра в срок до 25 декабря года, предшествующего планируемому периоду):

а) одинокие граждане или их представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 5 процентов от их среднедушевого дохода;

б) одиноко проживающие граждане или их представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 7 процентов от их среднедушевого дохода;

в) граждане, проживающие в семьях или их законные представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более от 10 процентов среднедушевого дохода семьи.

г) граждане, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица, или их законные представители производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

д) одинокие и одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста производят оплату в соответствии с тарифами, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

4.9. Размер платы за предоставление комплексной социальной услуги, установленный договором о предоставлении социальной услуги, подлежит изменению:

а) при изменении среднедушевого дохода получателя комплексной социальной услуги;

б) при изменении тарифа на социальную услугу;

в) при изменении вида предоставляемой социальной услуги;

г) при изменении предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

4.10. Граждане, проживающие в семьях, самостоятельно определяют механизм определения размера платы за предоставление социальных услуг (по среднедушевому доходу семьи либо по среднедушевому доходу гражданина).

4.11. В случае временного приостановления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, на срок не более одного календарного месяца (по причине отъезда, лечения в стационарных лечебных учреждениях), социальное обслуживание гражданина возобновляется на прежних условиях оплаты услуг, кроме случая, когда производился плановый перерасчет платы за услуги.

В случае временного прекращения социальной услуги или выбытия получателя социальной услуги из Центра производится перерасчет размера ежемесячной платы, излишне уплаченные суммы возвращаются получателю социальной услуги.

4.12. Условия оказания социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются два раза в год в сроки, устанавливаемые министерством социальной политики Нижегородской области.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

5.1. Отделение социально-бытового обслуживания на дому возглавляет заведующий отделением, имеющий высшее профильное образование, назначаемый директором Центра.

5.2. Должность заведующего отделением вводится приказом директора Центра при условии укомплектования отделения не менее 90 процентов.

5.3. На каждого гражданина, зачисленного в ОСБО, оформляется личное дело, заведующий отделением осуществляет ведение личных дел граждан, обслуживаемых на дому.

5.4. Обслуживание на дому граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Центра.

5.5. Должность социального работника вводится из расчета обслуживания одним работником:

- а) 4 граждан, проживающих в неблагоустроенном жилищном фонде;
- б) 8 граждан, проживающих в благоустроенном жилищном фонде.

5.6. К обслуживанию граждан могут привлекаться отдельные лица на условиях частичной занятости и оплаты труда пропорционально части должностного оклада социального работника, выплачиваемой за обслуживание одного человека.

5.7. Периодичность посещения социальными работниками граждан, обслуживаемых на дому, определяется в соответствии с договором, индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

5.8. Территории обслуживания для социальных работников и график их работы устанавливаются заведующим отделением с учетом компактности проживания обслуживаемых лиц, характера транспортных связей, наличия в районе организаций торговли и служб бытового обслуживания и утверждаются директором Центра.

5.9. Социальные работники в процессе своей деятельности ведут рабочие дневники, где отражаются дни посещений обслуживаемых и оказанные социальные услуги. Заведующий ОСБО осуществляет ежемесячный контроль за ведением дневников и представляет в Центр сводный отчет по отделению об оказанных услугах.

5.10. Директор Центра своим приказом в пределах средств, выделяемых на содержание ОСБО, может увеличить норму обслуживания отдельным социальным работникам без увеличения заработной платы в случае обслуживания социальным работником совместно проживающих граждан, в т.ч. супружеских пар, либо снизить норму обслуживания отдельным социальным работникам без уменьшения заработной платы в случае обслуживания социальным работником граждан, объективно нуждающихся в дополнительных посещениях.

5.11. Работники Центра не имеют права разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании социальных услуг, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---