

**Протокол № 1**  
заседания Общественного совета при  
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 19 февраля 2025 г.

**Всего:** членов Общественного совета - 6 чел.

**Присутствовали:** 6 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Секретарь Общественного совета: Яшина Е.В.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

**Приглашенные:** Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

**Повестка дня :**

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2024 год.
2. Отчет о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2024 год.
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2025 год.
4. Анализ размещения материалов деятельности Общественного совета на официальном веб-сайте и на стендах учреждения в 2024 году.

**По 1 вопросу слушали:** Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» «Отчет о деятельности учреждения за 2024 год».

**Выступили:** Стрекаловская В.Б. - председатель Общественного совета.

Отчет о работе учреждения полный. В нем отражены все виды его деятельности, новые формы и технологии работы. Проанализирована работа по укреплению материально - технической базы, обеспечению комплексной безопасности учреждения, охране труда, информационной открытости, работа с обращениями граждан. Особое внимание уделено повышению профессионального уровня сотрудников, качеству, доступности и своевременности предоставляемых услуг. Уделено внимание волонтерской, благотворительной деятельности. Отмечена большая работа к 30-летию Центра, а также достижения учреждения и оценка деятельности на районном и региональном уровнях. Предлагаю дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2024 год.

**Решили:**

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2024 год принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения за 2024 год.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 2 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета «Отчет о деятельности Общественного совета за 2024 год».

**Выступили:** Роньжева О.Ю., директор учреждения.

Общественный совет, созданный при учреждении, в прошедшем году оказывал существенную помощь руководству и специалистам учреждения в вопросах улучшения качества и доступности социальных услуг. Проведены ежеквартальные анкетирования получателей социальных услуг по критериям и показателям независимой оценки качества работы учреждения. Деятельность Общественного совета способствовала совершенствованию работы учреждения, повышению его имиджа.

**Решили:**

1. Отчет о работе Общественного совета за 2024 год принять к сведению.
2. Продолжить работу по контролю за качеством предоставляемых социальных услуг в 2025 году в соответствии с годовым планом работы совета.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 3 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета.

Докладчик ознакомила с проектом плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2025 год.

**Выступили:** Терешкина А.Г. – член Общественного совета.

Предложила утвердить План работы Общественного совета на 2025 год с учетом поступивших в ходе обсуждения дополнений.

**Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг «ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2025 год.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 4 вопросу слушали:** Зайцеву О.Н. – зам. председателя Общественного совета.

На веб-сайте учреждения размещены материалы о деятельности Общественного совета: план работы Общественного совета на 2024 год, пять протоколов заседаний Общественного совета, отчет о деятельности Общественного совета за 2024 год. На информационных стендах учреждения каждые 10 дней обновляется информация о количестве получателей социальных услуг, предоставленных социальных услугах, о наличии свободных мест.

На информационных стендах размещены все необходимые материалы о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2024 год.

**Решили:**

1. Информацию по данному вопросу принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению продолжить работу по освещению деятельности Общественного совета в 2025 году.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета:



Стрекаловская В.Б.

Секретарь Общественного совета:



Яшина Е.В.