



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА
Нижегородской области**

Прокуратура Тоншаевского района

ул. Советская, 42
р. п. Тоншаево, 606950

27.04.2021 № 5-2-1021

Директору ГБУ «КЦСОН
Тоншаевского района»

Питилимовой Л.Н.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства при предоставлении
гражданам мер социальной поддержки

Прокуратурой Тоншаевского района Нижегородской области проведена проверка исполнения законодательства при предоставлении гражданам мер социальной поддержки в ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района».

В целях совершенствования работы по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания Правительством Нижегородской области принято постановление 31.05.2019 № 321 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» (далее по тексту - Постановление №321).

Согласно п. 4.7 Постановления №321 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с ИППСУ и на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н.

В соответствии с п.п. 4.8, 4.9 Постановления №321 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

А 021280

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установлен Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих Стандарту.

Объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре.

Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях

социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

В нарушение вышеуказанных норм в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района» к лицам, являющимися получателями социальных услуг предъявляются требования по заключению дополнительного соглашения, которым предусмотрена дополнительная плата за оказание услуг, предусмотренных ИППСУ.

Так, Томиловой К.Н. за дополнительную плату предоставляется услуга «мытьё посуды», Клешниной А.Е. за дополнительную плату предоставляется услуга «мытьё в ванной», Махневу Б.Ф. за дополнительную плату предоставляется услуга «вынос ЖБО и ТБО».

Приказом Минтруда России № 939н от 24.11.2014 утвержден примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, согласно которому предоставление социальных услуг включает в себя совершение поставщиком услуг запроса сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления (подп. 3.1 п.5, подп.5.1 п.9).

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием ЕСМЭВ.

При этом установлено, что указанные сведения истребуются у граждан, обращающихся за предоставлением социальных услуг.

Приказом Министерства труда и социальной защиты от 01.12.2020 №846н внесены изменения в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

Так, в примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной указанным приказом пункт 9 дополнить подпунктом "в" следующего содержания:

"в) получить Услугу, на оказание которой выдан социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере) (далее - социальный сертификат), в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания Услуги, а также получить такую услугу сверх установленного стандарта в соответствии с приложением к настоящему Договору";

Между тем, в ходе изучения договоров о предоставлении социальных услуг заключенных после 01.12.2020 установлено, что ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района» не учтены изменения к их форме на основании Приказа министерства труда и социальной защиты от 01.12.2020 №846н.

Причинами и условиями, способствовавшими нарушению вышеуказанных норм законодательства, являются серьезные упущения в работе ответственных должностных лиц, на которых возложена обязанность организации на данном направлении работы.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих.
3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру Тоншаевского района в письменной форме.
4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени его рассмотрения.

Прокурор района



А.А. Муленков